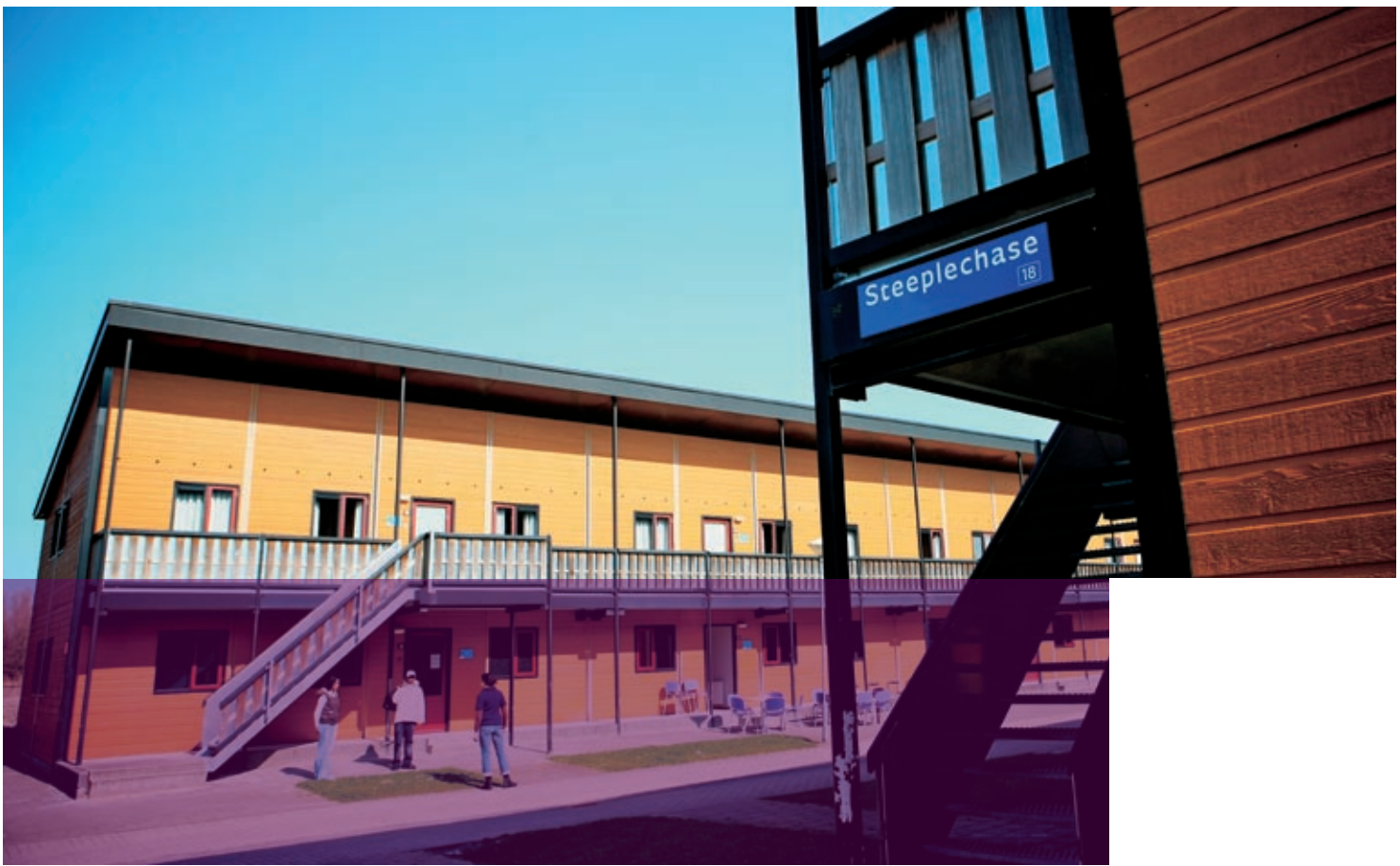


Cliëntenraad



Inspraak en ondersteuning voor klantgericht beleid



Clënten van zorginstellingen hebben wettelijk recht op inspraak. Net als de andere instellingen heeft daarom ook Doenersdreef Zorg een cliëntenraad. Hierin zitten ouders van kinderen en jongeren die bij ons verblijven. De cliëntenraad adviseert de leiding van Doenersdreef Zorg gevraagd of ongevraagd over onder meer het beleid en de ontwikkeling van de organisatie. Via de cliëntenraad, die een paar keer per jaar met de directie om tafel zit, hebben de cliënten dus invloed op de manier waarop bij Doenersdreef Zorg gewerkt wordt.

Wie zitten er in de cliëntenraad en wat doen ze?

De cliëntenraad van Doenersdreef Zorg telt drie leden. Zij komen op voor de belangen van álle bewoners, maar ook voor hun ouders en verzorgers, als de bewoners daar zelf niet toe in staat zijn. Hun invloed is tamelijk groot. Op bepaalde gebieden moet de directie zelfs éérst de mening van de cliëntenraad vragen voordat er een beslissing genomen wordt.

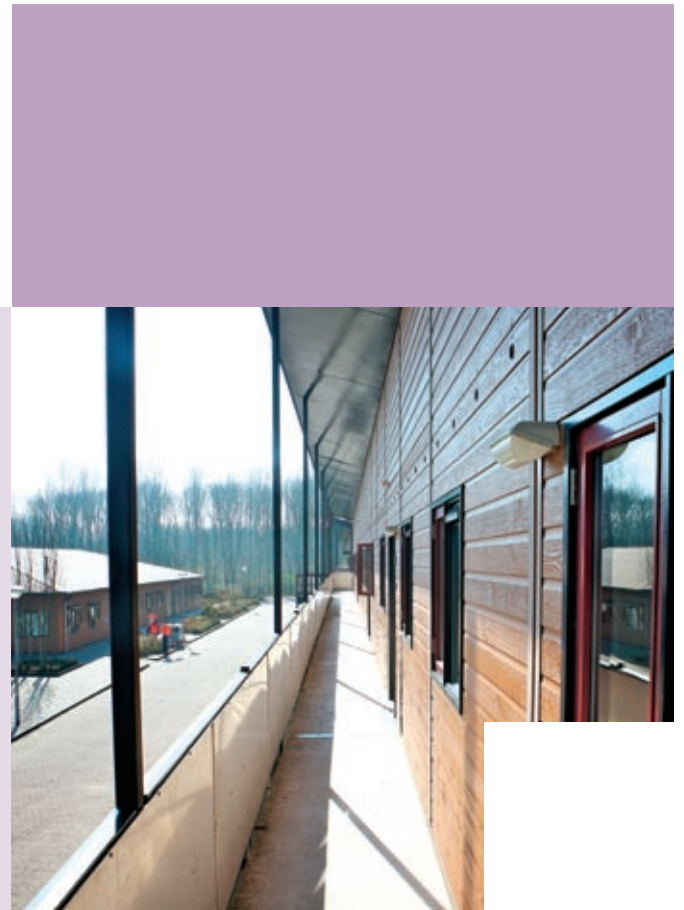
Wat doet de cliëntenraad niet?

Bij individuele problemen kan de cliëntenraad geen directe persoonlijke hulp geven. Maar zij kunnen de jongeren of ouders natuurlijk wél een luisterend oor bieden. Vervolgens zullen ze doorverwijzen naar de juiste persoon binnen de organisatie. Komen er over een bepaald onderwerp meerdere signalen dat er iets mis gaat, dan zal de cliëntenraad dit melden bij de directie.



Vragen?

Als er nog vragen zijn over de cliëntenraad? Het secretariaat helpt de ouders en/of de jongeren graag verder. Graag de vraag per post of e-mail aan de cliëntenraad stellen. Antwoord volgt zo snel mogelijk!





Doenersdreef
Zorg

Clëntenraad

Doenersdreef Zorg BV

T.a.v. de Clëntenraad

Postbus 1082, 1200 BB Hilversum

T 035 647 93 01 F 035 647 93 02

E clientenraad@doenersdreefzorg.nl

www.doenersdreefzorg.nl