

**Renuka Jagan, cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang, stelt zich voor!**



Wanneer u zorg ontvangt, zijn er mensen die meekijken en -denken over de invulling en ondersteuning van uw dagelijks leven. Vaak loopt de ondersteuning en begeleiding goed en is er overleg met u of uw wettelijk vertegenwoordiger over de zorg die u ontvangt.

Het kan ook zijn dat u het niet eens bent met de zorg die u krijgt. Dat er regels of afspraken zijn gemaakt waarin u zich niet goed kan vinden. In zulke gevallen kan er sprake zijn van onvrijwillige zorg.

Wanneer u de behoefte heeft om vrijuit en in vertrouwen over zulke dingen te praten, dan kan dat met mij. Ik bied een luisterend oor en ben zonder oordeel. Ik sta u en uw belangen bij en ben niet in dienst van Doenersdreef Zorg. Samen kijken we op welke manier ik u kan ondersteunen.

Mijn naam is Renuka Jagan, cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang bij stichting Zorgstem.

Ik heb oorspronkelijk een juridische achtergrond. Mijn keuze hiervoor kwam voort uit een groot rechtvaardigheidsgevoel. Ik zie het als mijn missie om mensen te helpen bij het op een toegankelijke manier aanbieden van dienstverlening in het vertrouwenswerk. Door mijn functie als cliëntvertrouwenspersoon bij Zorgstem kan ik dit ook voor u bereiken.

U kunt mij telefonisch 06- 40 69 12 91 of via de mail [r.jagan@zorgstemvertrouwenspersoon.nl](mailto:r.jagan@zorgstemvertrouwenspersoon.nl) bereiken op dinsdag, donderdag en vrijdag. Daarnaast zal ik me de komende tijd voorstellen en af en toe aanwezig zijn op de locaties. Ook dan kunt u bij mij terecht.

Meer informatie en algemene contactgegevens kunt u vinden op [www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl](http://www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl)

