

Daar doen we het voor!



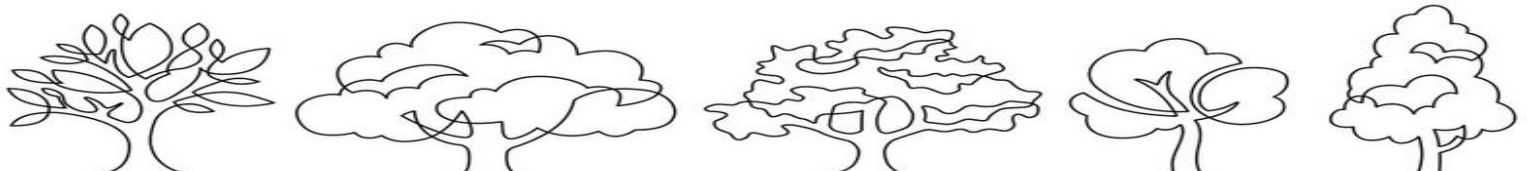
Kwaliteit 2020

Het jaar 2020 heeft voor Doenersdreef Zorg in het teken gestaan van Corona. Heeft dit gevolgen gehad voor de kwaliteit van de zorg? Ja, zeker wel; afspraken en plannen die we voor dit jaar hadden gemaakt, zijn niet doorgedaan of er is op andere wijze invulling aan gegeven. Gelukkig is de zorg echter nooit in gevaar geweest. We beseffen ons dat dit jaar veel heeft gevraagd van zowel onze medewerkers als onze cliënten. Zo moest de bezoeksregeling worden aangescherpt, had Corona een impact op de persoonlijke levens van de cliënten en ook de avondklok en besmettingen op locatie waren factoren die invloed hadden op de kwaliteit van de zorg.

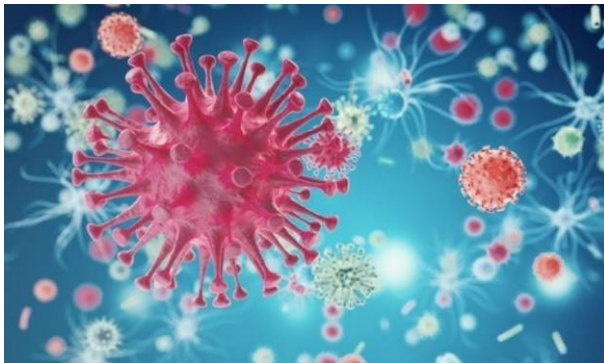
We staan met elkaar aan het begin van een ontwikkeling die zeker zijn vruchten zal afwerpen. Door de platte organisatie staan het bestuur en de staf dichtbij de teams, maar ook dichtbij de jongeren. Kwaliteit heeft een plek gekregen in het midden; daar waar het hoort bij de visie en missie van de organisatie: jongeren begeleiden naar een zo zelfstandig mogelijk- en gelukkig leven.

In dit nummer:

- Een terugblik op corona | blz. 2 en 3
- Een terugblik op de prioriteiten van 2020 | blz. 4
- Sameneggenschap | blz. 5 en 6
- Betrokken- en vakbekwame medewerkers | blz. 6 en 7
- Veiligheid | blz. 7
- Doen we wat we zeggen wat we doen? | blz. 8
- 2020 – Hier zijn we trots op! | blz. 9 en 10
- Wat kan beter en welke risico's zien we? | blz. 10 en 11
- Ben ik tevreden? | blz. 11
- Zelfredzaamheidsmatrix | blz. 12
- Prioriteiten 2021 | blz. 12



Een terugblik op corona



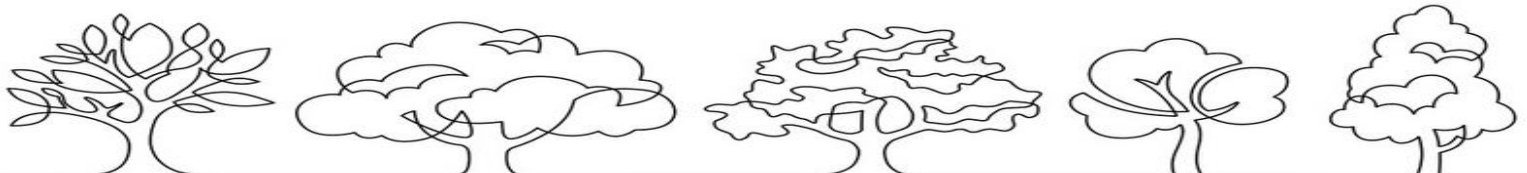
Op 27 februari werd de eerste officiële coronabesmetting in Nederland vastgesteld. Op 15 maart vond de eerste persconferentie plaats en werden de eerste maatregelen aangekondigd. Doenersdreef moest snel handelen en schakelen. We hebben preventiemaatregelen en een pandemiedraaiboek opgesteld. Het virus moest buiten de deur gehouden worden! Gedurende het hele jaar is er overleg geweest met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, betrokken gemeenten en de Raad van Toezicht.

De pandemie heeft veel impact gehad op de cliënten. We begrijpen dat de aangepaste bezoeksregeling op alle locaties voor weerstand zorgde. Er was angst en onzekerheid en dit leidde voor de cliënten tot je niet gehoord en begrepen voelen. Doenersdreef heeft zoveel mogelijk geprobeerd gesprekken aan te blijven gaan, voor duidelijkheid te zorgen en we zagen een gedeelte van de rust terugkeren.

Door die maatregelen hebben we de besmetting beperkt kunnen houden onder zowel medewerkers als cliënten. Het virus helemaal buiten de deur houden is niet gelukt, maar er is gelukkig niemand ernstig ziek geweest of in het ziekenhuis beland. Door de snelsten kon er sneller getest worden en de quarantaineperiode werd verkort. De continuering van de zorg is door creatief en flexibel werken van het personeel niet in gevaar gekomen.

Vergaderingen zijn het hele jaar digitaal verlopen. Soms werden er ook voor de ambulante hulpverlening digitale manieren van communicatie gebruikt. Tijdens de versoepelingen in het voorjaar en de zomer van 2020 konden vergaderingen weer fysiek plaatsvinden en dit was erg fijn! Helaas zijn de beleids- en inspiratiedagen niet doorgegaan en zowel medewerkers als cliënten vinden dit een gemis. Voor 2021 spreken we de hoop uit elkaar weer te kunnen ontmoeten, kennis te delen, van elkaar te leren en vooral ook plezier te maken.

Door de maatregelen zijn ook de intakes met nieuwe cliënten anders verlopen dan gewoonlijk. De gesprekken zijn voornamelijk digitaal gevoerd. Uitzonderingen waren alleen mogelijk onder strikte voorwaarden en een bezoek aan de locatie was alleen mogelijk wanneer de plaatsing definitief werd. Dit laatste is erg gewaardeerd door cliënten en hun netwerk. De horeca en de winkels zijn hard getroffen door de corona en daardoor hadden cliënten geen werk meer of werd een contract niet verlengd. Doordat cliënten zonder werk kwamen te zitten ontstond er extra stress. We zijn samen door blijven zoeken naar banen en sommige cliënten hebben weer werk kunnen vinden. Een positief punt hieraan is dat financiële zaken beter bespreekbaar werden en dat dit jaar veel schulden zijn afgelost hierdoor. Dit is ook te zien aan de resultaten van de BIT.



Het wegvallen van werk, stoppen van dagbesteding, de bezoeksregels en de avondklok maakten dat cliënten zich geïsoleerd voelde en niet op locatie wilden zijn. Sommigen van hen zochten in de weekenden het gezelschap op van familie en/of vrienden. Anderen hadden behoefte aan meer gezamenlijke activiteiten. Dit konden we realiseren door samen boodschappen te doen en samen te koken, eten en ontspannen.

De basisregels voor iedereen



Heb je klachten?
Blijf thuis.
Laat je testen.

Houd 1,5 meter afstand.

Werk zoveel mogelijk thuis.

Vermijd te drukke plekken.

Was vaak je handen.

Bent je ook benieuwd en/of heb je vragen? Dan moeten alle huisgenoten thuisblijven.

alleen samen krijgen we corona onder controle

Veel van de cliënten zijn het afgelopen jaar gestopt met hun opleiding. Het digitaal volgen van onderwijs blijkt niet voor alle doelgroepen geschikt. Daarentegen zien we dat de cliënten interesse en waardering voor de zorg uitspreken en dat is positief! Wanneer het weer mogelijk is, willen zij starten met een opleiding MBO 2 Helpende of MBO 2 Verzorgende.



De doelgroep Ouder & Kind is kwetsbaar geweest door corona. De scholen en opvang waren gesloten en er moest thuisonderwijs gegeven worden. Dit was een hele uitdaging. Door samenwerking met de gemeente en scholen is deze spanning verminderd toen (jonge) kinderen weer naar school of opvang mochten gaan. De intensiteit van de begeleiding, digitaal of fysiek, heeft bijgedragen aan vermindering van spanning en stress.

De medewerkers hebben zoveel mogelijk thuis gewerkt. Soms was het nodig om naar kantoor of de locaties te komen. Dit kon onder strikte voorwaarden. Eind 2020 is de hoop gevestigd op de vaccinaties. Ondanks dat er geen duidelijk beleid was vanuit de overheid, hebben we alle medewerkers en cliënten geïnformeerd. Vaccineren is een persoonlijke keuze. Toch zijn er al veel medewerkers en cliënten die de vaccinatie hebben ontvangen.



Een terugblik op de prioriteiten van 2020

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Op 1 januari is de nieuwe Wet Zorg en Dwang ingegaan. De WZD regelt die rechten van cliënten die onvrijwillige zorg ontvangen. Heel 2020, mede door corona, was een overgangsjaar. Doenersdreef Zorg heeft zich de wetgeving snel eigen gemaakt door trainingen en digitale themabijeenkomsten. Ook werken we nu samen met een vertrouwenspersoon speciaal voor de WZD, Renuka Jagan. De uitvoering van deze wetgeving is vastgelegd in een beleidsstuk. Ook wordt er gerapporteerd over de WZD in Mextra.

Cliënten die regels overtreden of misdaden begaan, kunnen een maatregel opgelegd krijgen. Dit wordt besproken met de teamcoach, de gedragsdeskundige en de WZD functionaris (de kwaliteitscoördinator). Deze maatregelen kunnen drie maanden duren en mogen daarna nog drie keer met drie maanden worden verlengd (in totaal een jaar). De laatste verlenging wordt besproken met een externe deskundige.

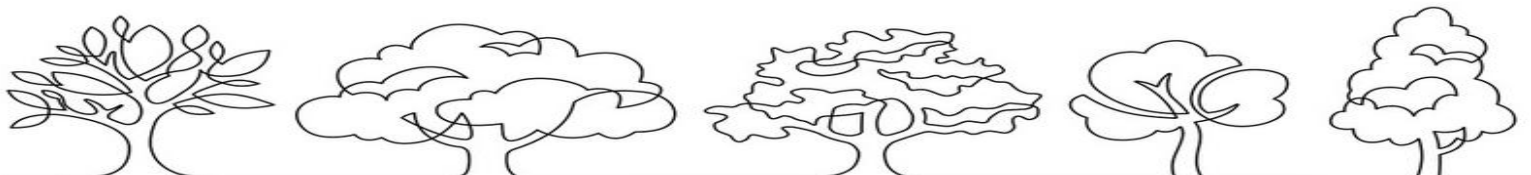
Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

Op 1 juli 2020 is de nieuwe wet WMCZ in gegaan. Met deze wet wordt de medezeggenschap van cliënten uitgebreid met het onderdeel 'inspraak'. We merken dat de (meeste) cliënten geen behoefte hebben aan een cliëntenraad. Toch willen we medezeggenschap een plek geven bij Doenersdreef Zorg. We geven hier vorm aan middels een digitaal prikbord en middels huiskameroverleggen. Ook is er de mogelijkheid om jouw ideeën te delen op de beleids- en inspiratiedagen.

In 2021 zullen we afscheid nemen van Ank van Duinen. Zij was jarenlang de vertrouwenspersoon van het LSR voor Doenersdreef Zorg en gaat met een welverdiend pensioen. Zij wordt opgevolgd door Marcella Karstens. In 2020 was het doel om de vertrouwenspersoon meer bezoeken te laten brengen aan de locaties. Door corona was dit niet mogelijk, dus het voornemen blijft staan voor 2021.

Cliënttevredenheid (BIT & ZRM)



Elk jaar wordt de cliënttevredenheid gemeten door het invullen van de lijst Ben Ik Tevreden (BIT). BIT wordt gebruikt voor cliënten die een WLZ indicatie hebben. Bij cliënten die een WMO indicatie hebben wordt de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) afgenomen. Het doel van beide is het meten van de tevredenheid. In 2019 hebben we 33,3% BIT resultaten ontvangen, maar in 2020 is dit aantal gestegen naar 75,4%! Hier zijn we heel blij mee, want als we weten waar de cliënten tevreden mee zijn en wat er beter kan, dan kunnen we daarop actie ondernemen.

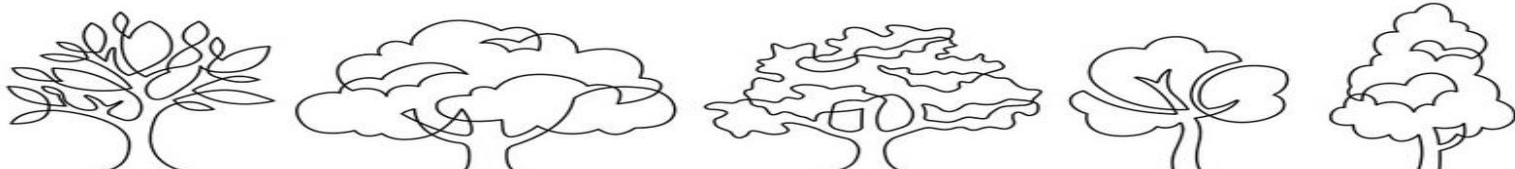


Samenzegenschap

Vertrouwenspersonen

Met de komst van de WZD kregen we er een nieuwe vertrouwenspersoon bij. Je kunt bij Renuka Jagan terecht met vragen over (onvrijwillige) maatregelen, regels en afspraken. Voor klachten en vertrouwelijke informatie werkten we samen met Ank van Duinen. Zij is met pensioen gegaan en heeft afscheid genomen van Doenersdreef Zorg. In haar plaats is Marcella Karstens gekomen. Beide vertrouwenspersonen stellen zich hieronder voor:

Renuka Jagan – Zorgstem Vertrouwenspersoon Wet Zorg & Dwang	Marcella Karstens – LSR Onafhankelijke cliëntondersteuning
 <p>Renuka Jagan, werkzaam bij Zorgstem, is de cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang.</p> <p>Wanneer je zorg ontvangt, zijn er mensen die meekijken en -denken over de invulling en ondersteuning van jouw dagelijks leven. Het kan zijn dat je het niet eens bent met de zorg die je krijgt of regels en afspraken die zijn gemaakt.</p> <p>Renuka: “Om hier vrijuit en in vertrouwen over te praten, kun je contact met mij nemen. Samen kijken we hoe ik je kan helpen”.</p> <p>Je kunt mij bereiken via Mobiel: 06 – 40691291 Mail: r.jagan@zorgstemvertrouwenspersoon.nl</p>	 <p>Marcella Karstens, werkzaam bij LSR, is de vertrouwenspersoon zorg.</p> <p>Marcella is voor meerdere organisaties vertrouwenspersoon en vanaf 2021 bij Doenersdreef Zorg. Dit betekent ook dat zij onafhankelijk is van Doenersdreef en naast de cliënten staat.</p> <p>Marcella: “Het is belangrijk om vrijuit te kunnen praten, ruimte te krijgen inspraak te hebben in de zorg die je ontvangt en om je eigen leven in te richten. Als het lastig is dit bespreekbaar te maken, ondersteun ik jou graag hierbij.”</p> <p>Je kunt mij bereiken via Mobiel: 06 – 30760385 Mail: mkarstens@hetlsr.nl</p>



Gezondheid personeel en jongeren

Elke maandag is er een kookactiviteit op de locatie Nieuw-Caledonië door de lifestylecoach van Doenersdreef Zorg. Ten tijde van de Corona is het animo hiervoor sterk gegroeid en daar zijn we erg blij mee.

De lifestylecoach begeleidt jongeren op het gebied van beweging en gezonde voeding en helpt de levensstijl te verbeteren ten aanzien van hun fysieke en mentale gezondheid.

Elke woensdag is zij te vinden op de locatie Nieuwegein en ook geeft zij regelmatig advies en coaching aan de cliënten op de woonlocaties van Begeleid Zelfstandig Wonen.



Succesrecept kookactiviteit : Schoon aan de haak – de Tonijnburger!

Ingrediënten

- Eén blikje tonijn (ongeveer 150 gram)
- 1 omega-3 ei
- 20 – 30 gram havermout
- 2 eetlepels extra-vierge olijfolie

Zo maak je ze:

1. Laat het blikje tonijn uitlekken.
2. Doe de tonijn, het ei en de havermout in een bakje en kneed het tot 2 burgers.
3. Voeg eventueel wat peper en zout toe.
4. Verhit de olijfolie in een koekenpan.
5. Bak de burgers tot ze aan beide kanten krokant zijn.



Betrokken en vakbekwame medewerkers

Doenersdreef werkt met zelforganisatie en een ecosysteem. Dit wordt toegepast in alle teams. Deze twee manieren van werken zorgen ervoor dat de teams elkaar onderling versterken. Ook het reflecteren op het werken heeft meer vorm gekregen. Iedere medewerker houdt een portfolio bij.

Deskundigheid

Elk jaar krijgt de begeleiding trainingen en cursussen. Team Nieuw-Caledonië heeft in 2020 de training Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermisbruik gevolgd en de training Incident Melden. Voor 2021 zal er aandacht worden besteed aan een training over de BIT (Ben ik tevreden?). Ook zijn er vanuit dit team twee medewerkers gestart met de interne opleiding MBO 4.

Team BZW heeft in 2020 ook de training Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermisbruik gevolgd. Ook is er deskundigheidsbevordering geweest op het gebied van de Wet Zorg en Dwang en de BIT. Binnen team Nieuwegein zijn vier medewerkers gestart met de interne opleiding MBO 4. Verder is er deskundigheidsbevordering geweest op het gebied van de Wet Zorg en Dwang en de BIT.

De gedragsdeskundige is in het derde kwartaal van 2020 gestart met een nieuwe opleiding. Zij zal deze opleiding in mei 2021 afronden. Omdat er bij Doenersdreef ook cliënten wonen met (jonge) kinderen, zal er in 2021 gestart worden met de training HouVast voor de medewerkers.

**Tell me and I forget,
teach me and I remember,
involve me and I learn**



PRISMA

In november en december 2020 hebben 13 medewerkers de training PRISMA gevolgd en succesvol afgerond. PRISMA wordt gebruikt bij het onderzoeken van incidenten die gemeld zijn bij de inspectie (IGJ). Het onderzoek wordt nooit gedaan door medewerkers van de locatie waar het incident heeft plaatsgevonden, zodat het onderzoek betrouwbaar blijft. Bij deze methode wordt er onderzoek gedaan op basis van objectieve informatie en interviews die leiden tot een rapportage. We werken ook met een ondersteunende software om deze onderzoek goed te kunnen uitvoeren.



Medicatie

Al onze medewerkers zijn verplicht om een medicatiecursus te volgen. Op die manier kan er verantwoord medicijnen worden ontvangen door de apotheek en worden uitgegeven aan de cliënten. Deze cursussen worden geleverd door het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM). In 2020 veranderde het cursusaanbod van IVM, waardoor Doenersdreef de leerlijn aan moest passen. In 2021 zal de nieuwe leerlijn worden uitgevoerd.

Veiligheid

Om de veiligheid te waarborgen bij Doenersdreef werken we samen met DoenersHout, die de veiligheid van de woonlocaties verzorgt. Daarnaast is er voor elke cliënt een risicoanalyse gemaakt in het ECD. Incidenten worden besproken door de MIC Commissie en komen terug in de kwartaalrapportages en de interne audits van de teams. Organisatiebreed werken we met de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en wordt er tweemaal per jaar een risicotaxatie opgesteld.

Wij vinden de veiligheid van onze cliënten net zo belangrijk als van de medewerkers. De training Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermisbruik draagt hier aan bij. Ook werken we met Signs of Safety, een methode die de veiligheid waarborgt van ouders en kinderen, en de Verwijsindex; een digitaal programma waarin informatie staat die zichtbaar is voor andere betrokkenen (medische) hulpverleners, zodat, wanneer nodig, de krachten kunnen worden gebundeld.

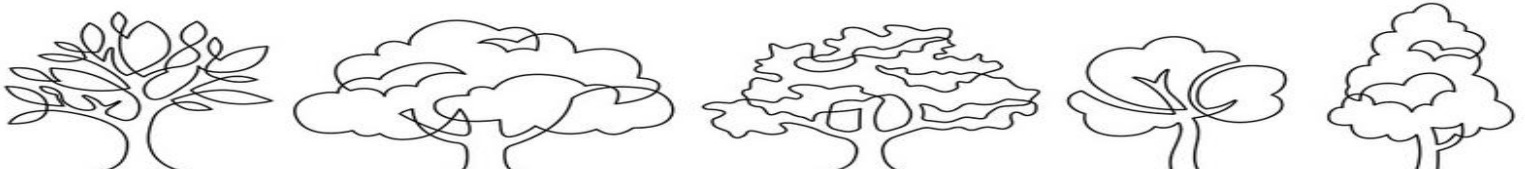
Klachten, incidenten en complimenten

Doenersdreef Zorg vindt het belangrijk om incidenten, complimenten en klachten te registreren. Ook is dit weer belangrijk voor PRISMA onderzoeken, interne audits en verbetering van de kwaliteit van de zorg. We zien dat er in 2020 een stijging was van het aantal incidenten; dit is gekomen doordat corona erg veel impact heeft gehad op het leven van de cliënten.



Klachten:	5
MIC Grensoverschrijdend gedrag	64
MIC FOBO	10
MIC Seksueel overschrijdend gedrag	1
Complimenten	9

Elke drie maanden komt de MIC Commissie bij elkaar om te overleggen over de incidenten. Hierdoor kunnen de incidenten worden opgevolgd binnen het teamoverleg van de locaties. Dit zorgt ervoor dat begeleiding beter kan omgaan met risico's.



Doen we wat we zeggen wat we doen?

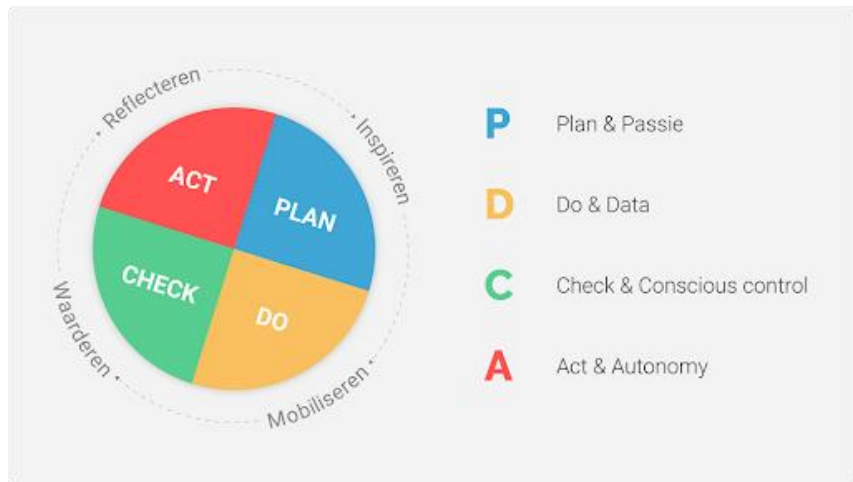
Doenersdreef Zorg is sinds 2015 gecertificeerd voor de kwaliteit van de zorg. Dit is de ISO-9001 certificering en dit certificaat krijgen we aan de hand van een succesvolle externe audit. In 2021 zal een nieuwe, externe bureau deze audit uit gaan voeren. Een externe audit wordt uitgevoerd door een speciaal bureau en er wordt streng getoetst aan de hand van de wetgeving. Een interne audit wordt uitgevoerd door de kwaliteitscoördinator en er wordt streng getoetst aan de hand van de risicotaxaties, inspectiebezoeken, jaarplannen en kwartaalrapportages.

Externe audit

Door corona heeft er geen audit kunnen plaatsvinden op de locatie. De audit heeft daarom digitaal plaatsgevonden. Door de externe audit gebruiken we nu het Zandlopermodel voor de organisatiebrede risicotaxatie, zijn er formats gekomen voor de jaarplannen en kwartaalrapportages en heeft kwaliteit een hoop positieve ontwikkeling doorgemaakt.

Interne audits

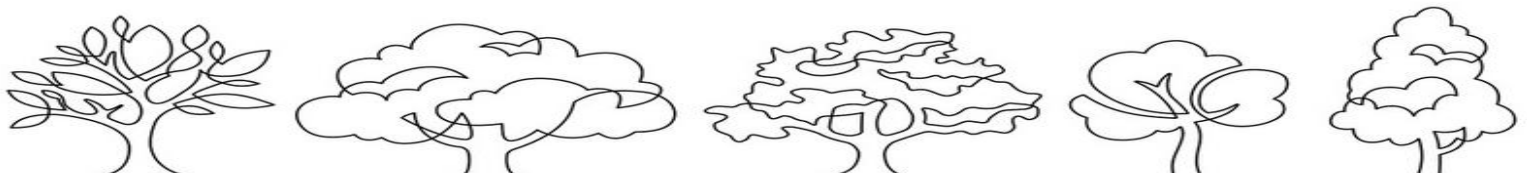
PDCA Cyclus: De interne audit bij Doenersdreef Zorg wordt uitgevoerd door de kwaliteitscoördinator. Dit doet zij volgens de PDCA cyclus. Deze letters staan voor Plan, Do, Check en Act en betekenen dat je je voorbereid, uitvoert, reflecteert en opnieuw bedenkt. Zo ontstaat er een cirkel. Een interne audit wordt altijd gebaseerd op de risicotaxaties, die op hun



beurt weer worden gebaseerd op de kwartaalrapportages. De kwartaalrapportages bevatten informatie over ontwikkelen en verbeteren die uit de interne audit komen. Daar is de cirkel weer!

Op 6 juli 2020 heeft team BZW een interne audit gehad. Aan de hand van de interne audit is het gelukt om een medicatieverantwoordelijke te benoemen, de training Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermisbruik te volgen, een aandachtfunctionaris seksualiteit te benoemen, op eenzelfde manier rapporteren en duidelijkheid over het gebruik van de BIT en de ZRM (cliënttevredenheid meten). Voor 2021 zal er een nieuwe calamiteitenplan komen en zullen de medewerkers worden getraind met de training HouVast.

Op 26 oktober 2020 heeft team NC een interne audit gehad. Aan de hand van de interne audit is het gelukt veiligheid door cameratoezicht te waarborgen, medezeggenschap individueel vormgeven en deskundigheid van de medewerkers bevorderen op het gebied van de WZD, de Meldcode en incidenten melden.



2020 – Hier zijn we trots op!

Bestuur

Als je een gezin start en geniet van het in verwachting zijn, dan ken je je kind nog niet. Je weet niet welk karakter en welke uitdagingen het kind met zich mee brengt of de hoeveelheid aan slapeloze nachten. Je weet alleen dat je onvoorwaardelijk en oneindig van dat kind zult houden. En dat dat de bron is waar je alle liefde, geduld en kracht uithaalt om met dat karakter, de uitdagingen en de slapeloze nachten om te gaan.

Een kind hoort bij het familiesysteem. Eenzelfde systeem is een organisatie. De werknemers zijn onze kinderen en we weten van tevoren niet welk karakter, welke vaardigheden of welke zwakheden we binnenhalen. We weten alleen dat we allemaal ons best doen voor de organisatie. Wat is onze bron? De cliënten. Want voor hen doe je dit; zodat zij weer deel uit mogen maken van de maatschappij, zodat zij leren omgaan met deze maatschappij. Eigenlijk is hun traject vergelijkbaar met het in verwachting zijn. Je weet niet hoe, maar je weet wel dat je bij dat eindpunt van zelfstandig deelnemen aan de maatschappij komt.

Het jaar 2020 heeft een grote uitdaging meegebracht, maar toch kon het er ons niet van weerhouden om te groeien. Met een nieuw bestuur, een nieuwe kwaliteitscoördinator, nieuwe cliënten, nieuwe

teamsamenstellingen. We hebben er het beste van gemaakt; zoals het Doenersdreef Zorg betaamd. We hebben grote doelen behaald, maar eigenlijk stonden we alleen stil bij wat er nog moest gebeuren. Het gaat al zoveel beter, maar soms staan we teveel stil bij wat er nog beter kan. Laten we genieten van de overwinning; laten we bewust zijn van onze plaats in het systeem en laat dat een bron zijn van inspiratie, liefde en doorzettingsvermogen. Sterk nog, het zal aanstekelijk zijn en een voorbeeld voor de cliënten.

JE KUNT ALLEEN TIJD VERSPILLEN

ALS JE VERGEET ER VAN TE GENIETEN

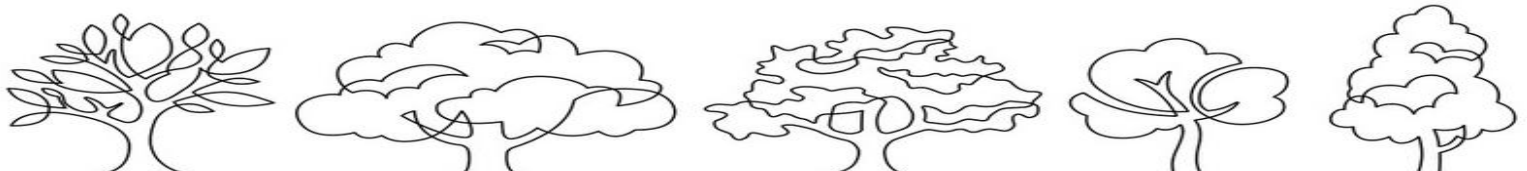
Loesje

Postbus 1045
6801 BA Arnhem www.loesje.nl

Wij zijn trots op onze medewerkers en waarderen wat jullie voor ons kind, de organisatie, doen. In 2020 is er dubbel en dwars weer bewezen dat we het samen kunnen. Daar zijn we trots op! Geniet van je overwinningen, geniet van de doelen die je behaald, sta stil bij de mooie momenten in je leven. Zo'n kind groeit al zo snel; sta niet stil bij zijn/haar karakter, uitdagingen of slapeloze nachten. Begin de dag opnieuw en geniet van elk mooi moment.

Team BZW

In juni 2020 werden de teams Ambulant en Poort één team. Het team heeft twee teamcoaches, is gevarieerd in de medewerkers en begeleiden een groot aantal cliënten. Het is een gezellig team met een goede en sterke communicatie. Team BZW verwacht in 2021 een doorstroom van meerdere (interne) cliënten vanuit zowel WLZ als WMO. In 2020 zijn er vier cliënten succesvol doorgestroomd naar WMO en negen cliënten (WMO) zijn succesvol uitgestroomd. Er zijn een medicatieverantwoordelijke en aandachtfunctionaris seksualiteit benoemd en in juli 2020 is er een interne audit geweest.

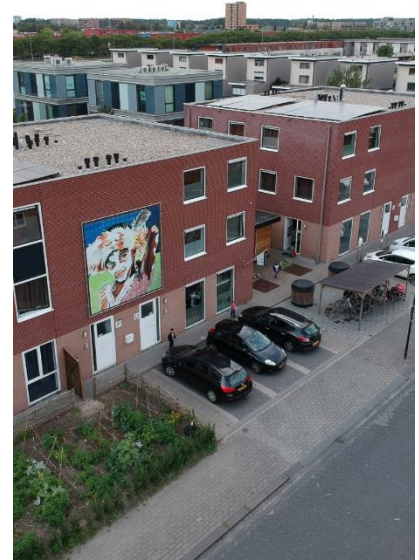


Team NC

De samenstelling van team NC is gedurende 2020 veranderd. Er kwam in januari een tweede teamcoach, er is een medicatieverantwoordelijke en aandachtfunctionaris seksualiteit benoemd en in september werd het team compleet. Team NC is een gepassioneerd, werk- en leergierig team.

Team NC is, vanwege het feit dat er 24/7 begeleiding aanwezig is, het locale ophaalpunt voor de medicatie van de cliënten. Dit wordt geleverd door apotheek Castrovalva.

Wonen bij Doenersdreef Zorg houdt automatisch in dat je wordt aangemeld bij apotheek Castrovalva, omdat wij samenwerken met deze apotheek. Op deze manier kunnen wij ook de financiële verantwoordelijkheid nemen. Informeer gerust bij de medicatieverantwoordelijke of de begeleiding over passende alternatieven als je je ongemakkelijk voelt bij het ophalen van medicatie bij de receptie.



Team Nieuwegein

In de zomer van 2020 werd het team getroffen door uitval van medewerkers. Dit kwam onder andere door corona. Gelukkig konden, doordat Doenersdreef in een ecosysteem werkt, de gaten snel worden opgevuld. Medewerkers uit andere teams hebben hieraan meegeholpen.

Op deze manier waren er vertrouwde gezichten, maar was er ook meer contact met de locatie Nieuwegein. De andere locaties bevinden zich namelijk in Almere.

De locatie staat bekend als erg gezellig met een open en gastvrije sfeer. Het team is gepassioneerd en betrokken. In 2020 is er coronaproof een Kerstborrel georganiseerd; iets dat we als een hoogtepunt zien!

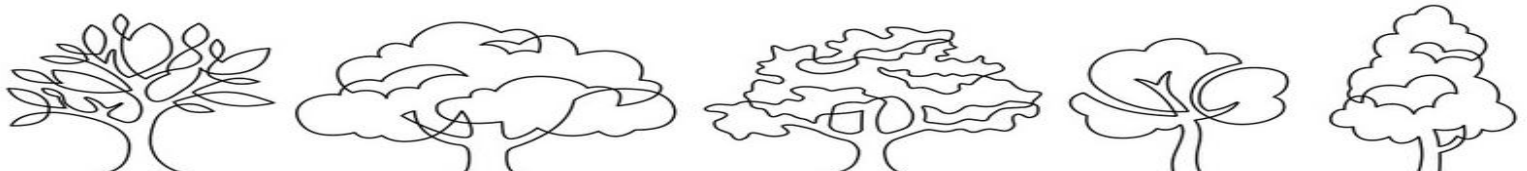


Wat kan beter en welke risico's zien we?

Door het gebruik van het Zandlopermodel sinds mei 2020 voor de organisatiebrede risicotaxatie hebben we bij Doenersdreef beter zicht op welke risico's er spelen en hoe we die kunnen oplossen. In augustus 2020 verscheen de eerste risicotaxatie volgens dit model. De onderwerpen die naar voren kwamen waren:

- Buurtparticipatie en – socialisatie
- Nachtwaker voor de locatie Kaneelstraat
- Interventies binnen DDZ in samenwerking met Veilig Thuis
- Deskundigheidsbevordering op het gebied van het ECD en indicaties
- Preventie en veiligheidsmaatregelen
- Het melden en opvolgen van incidenten
- Inzet van ZZP'ers

In 2021 zal de risicotaxatie worden uitgebreid met input van het secundaire proces/staf en het bestuur om een nog beter en volledig beeld te krijgen.



Team BZW

Niet alle jongeren vinden het fijn hun medicatie op te halen op Nieuw-Caledonië. Er zijn daarom aparte afspraken gemaakt om de medicatie zelf bij de apotheek te kunnen ophalen. Het team zal in 2021 aan de slag gaan met de methode HouVast om de kwaliteit van de zorg voor ouders met kinderen te kunnen waarborgen. Een lastig punt blijft de huisvesting voor cliënten die uitstromen naar een zelfstandige woning met- en zonder ambulante begeleiding.



Team NC

Het is belangrijk dat alle medewerkers de medicatiecursussen afronden. Zo kunnen we een verantwoorde uitgifte van medicatie waarborgen. Het is duidelijk dat er geen animo is voor een cliëntenraad. Daarom dat er in 2021 zal worden onderzocht of er via een digitaal platform de 'samenzeggenschap' kan worden vergroot.

Team Nieuwegein

Ook voor dit team is het belangrijk dat alle medewerkers de medicatiecursussen afronden. Zo kunnen we een verantwoorde uitgifte van medicatie waarborgen. In 2021 zullen we overgaan naar een nieuw ECD en dan zal de inhaalslag voor het op orde brengen van de dossiers compleet worden.

Ben ik tevreden? (BIT)

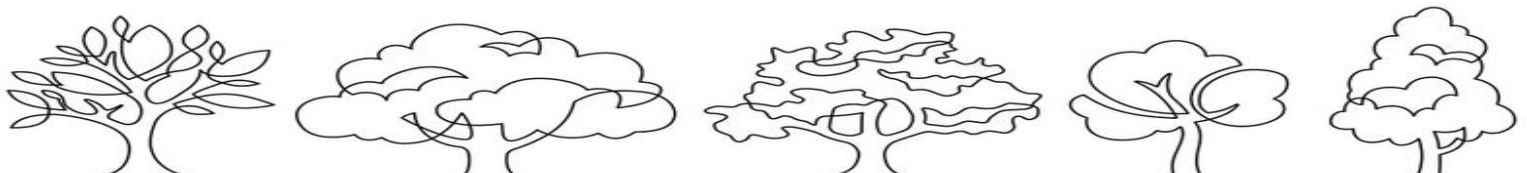
Domein	Score 2019	Waardering	Score 2020
Lichamelijk welbevinden	3,2	Voldoende tevreden	3,1
Psychisch welbevinden	3,2	Voldoende tevreden	3,1
Persoonlijke ontwikkeling	3,0	Voldoende tevreden	3,3
Zelfbepaling	3,6	Behoorlijk tevreden	3,6
Interpersoonlijke relaties	2,9	Voldoende tevreden	2,7
Deelname aan de samenleving	2,8	Minder tevreden	2,7
Materieel welbevinden	2,8	Minder tevreden	3,3
	2,8	Minder tevreden	3,2

Hiernaast (links) zijn de resultaten te zien van de BIT in 2019 en 2020. De resultaten in 2019 zijn afkomstig van 33,3% van alle cliënten en de resultaten van 2020 zijn afkomstig van 75,3% van alle cliënten.

Er is een daling van de score op de domeinen lichamelijk welbevinden, psychisch welbevinden, interpersoonlijke relaties en deelname aan de samenleving. Dit is duidelijk een gevolg van de impact die corona heeft gehad op de levens van de cliënten. Dit zien we ook terug in de stijging van het aantal incidenten.

De hoogste score in 2020 was dat de cliënten zich makkelijk kunnen verplaatsen in- en rondom hun woning en dat zij zelf bepalen aan welke

activiteiten zij meedoen. De laagste score in 2020 was de buurtparticipatie. Door corona was dit niet mogelijk en daarom is deze laagste score geen verrassing. In de resultaten is ook te zien dat de cliënten meer behoefte hebben aan interpersoonlijke relaties en deelname aan de samenleving. Doenersdreef wil in 2021 meer inzetten op alternatieven hiervoor, zoals de beleids- en inspiratiedagen en buurtparticipatie.



Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

Samen met de gemeente Almere maakt Doenersdreef Zorg gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix voor de cliënten die een WMO indicatie hebben. Uit de resultaten hiernaast (rechts) blijkt dat onze cliënten hoog scoren op zelfstandigheid als het gaat om huiselijke relaties, omgaan met drank, roken en drugs, het dagelijkse leven en niet betrokken zijn bij justitie. De laagste scores zijn op het gebied van financiën, werk, opleiding en tijdbesteding. Door corona was dit heel lastig in 2020 en het is logisch dat hierdoor een daling is ontstaan in de resultaten.

Domein	Score	Waardering
Financiën	3,4	Beperkt zelfredzaam
Werk en opleiding	3,8	Voldoende zelfredzaam
Tijdsbesteding	3,8	Voldoende zelfredzaam
Huisvesting	4,6	Volledig zelfredzaam
Huiselijke relaties	5,0	Volledig zelfredzaam
Geestelijke gezondheid	4,6	Volledig zelfredzaam
Lichamelijke gezondheid	4,2	Voldoende zelfredzaam
Middelengebruik	5,0	Volledig zelfredzaam
Basale ADL	5,0	Volledig zelfredzaam
Instrumentale ADL	4,0	Voldoende zelfredzaam
Sociaal netwerk	4,0	Voldoende zelfredzaam
Maatschappelijke participatie	3,8	Voldoende zelfredzaam
Justitie	5,0	Volledig zelfredzaam
*Ouderschap: lichamelijke verzorging	4,5	Voldoende zelfredzaam
* Ouderschap: sociaal-emotionele ondersteuning	4,8	Volledig zelfredzaam
* +Ouderschap: scholing	5,0	Volledig zelfredzaam
* Ouderschap: opvang	4,5	Voldoende zelfredzaam

Gebaseerd op de ZRM gegevens van 5 van de 8 WMO cliënten, 2020
* Deze gegevens zijn gebaseerd op WMO cliënten die een gezin hebben (totaal van 4).

Prioriteiten 2021

Mextra: een nieuwe elektronisch cliëntendossier

Het ECD dat we nu gebruiken is verouderd en niet specifiek gericht op onze doelgroep. Daarom heeft Doenersdreef Zorg besloten onderzoek te doen naar een nieuw systeem en hebben we in het laatste kwartaal gekozen voor Mextra. De uitwerking en de trainingen zullen in 2021 plaatsvinden. In Mextra vind je een eenvoudig, duidelijk systeem met informatie, doelen, rapportages en het ondersteuningsplan. De cliënten hebben makkelijker toegang tot hun dossier. Ook is Mextra gekoppeld aan het kwaliteitshandboek (Q-link), het registratiesysteem van incidenten, klachten en complimenten (Q-base) en het vastleggen van WZD-maatregelen.

Afname BIT

Doenersdreef Zorg gebruikt de BIT om te meten hoe tevreden de cliënten zijn over de zorg. In 2019 namen we ons voor dit in 2020 nóg beter te doen. In 2020 hebben we een grote verbetering gezien. Graag zouden we een perfecte afname van de BIT zien en daarom nemen we dit doel ook weer mee voor 2021.

Cliëntenraad

Door een gebrek aan animo is er in 2020 geen cliëntenraad gevormd. In 2021 zal er een nieuwe

werving- en selectieprocedure plaatsvinden. Mocht wederom de vorming van een cliëntenraad niet succesvol zijn, dan wordt de werving en selectie herzien in 2023 conform de wetgeving WMCZ.

Vertrouwenspersonen WZD en WKKGZ

Vanwege corona hebben de vertrouwenspersonen in 2020 beperkt bezoeken kunnen brengen aan de locaties, ondanks het voornemen dit meer mogelijk te maken. Dit voornemen is daarom in 2021 wederom van kracht.

Verhuizing locatie Nieuwegein

De locatie in Nieuwegein is in 2020 niet meer geschikt bevonden als zorglocatie. Het bestuur heeft veel werk gestoken in het vinden van een geschikt, nieuw pand. In 2021 zal het team en de cliënten verhuizen naar regio Nunspeet!

