



Ben ik tevreden?

In 2018 geven jullie aan behoorlijk tevreden te zijn over allerlei zaken. Jullie zijn het meest tevreden over de 'zelfbepaling' ofwel de keuzevrijheid die jullie hebben. Het minst tevreden zijn jullie over je eigen financiën en je eigen woning.



Samen aan tafel, samen beslissen

In 2018 hebben we met jullie nagedacht over hoe we samen kunnen beslissen over hoe we met elkaar dingen beter kunnen maken en het beste uit elkaar kunnen halen. Per kwartaal organiseren wij een beleidsdag waar iedereen bij elkaar komt om te praten over onderwerpen die ons bezighouden en hoe we daar mee om willen gaan in de toekomst.

In 2019 gaan we hier samen mee verder!

Gezond en fit

Jullie geven aan gezond te willen leven en eten. Maar hoe doe je dat nu eigenlijk? Bij Doenersdreef Zorg is er een leefstijlcoach die je helpt met:

- Het maken van gezonde maaltijden op alle locaties;
- Hoe kook of bak ik gezond?
- Gezamenlijke kookactiviteiten.
- Een programma om gewicht te verliezen en een gezonde levensstijl te ontwikkelen



De leefstijlcoach ondersteunt ook de begeleiding bij de gezondheid van de jongeren.

Niemand mag buiten de maatschappij vallen. Dat is een van de belangrijkste uitgangspunten van Doenersdreef Zorg. Een doel dat ons bindt en verder doet kijken dan alleen onze eigen Doenersdreef Community. Een gouden doel dat een beweging vraagt van onderaf. Niet topdown vanuit beleidsmakers en bestuurders. Maar een brede beweging waaraan iedereen zijn of haar steentje aan kan bijdragen.

Rebellen, doeners, doorzetters, pubers, autisten, ambtenaren, burens, wij allemaal. Kortom, iedereen die snapt dat het leven zoveel aangenamer is wanneer we het samen doen.

Veiligheid

Wij vinden jouw veiligheid belangrijk daarom staan we op diverse momenten hierbij stil. We werken er niet alleen hard aan om de woonlocaties veilig te houden maar ook de veiligheid van jouw zorg en ondersteuning.



Veiligheid gaat samen met vertrouwen.

Tijdens een van de beleidsdagen kwam het onderwerp privacy aan de orde. Bij de jongeren die ambulante wonen is dit geen probleem. Voor de jongeren die op locatie wonen kan dit beter. In 2019 gaan we hier ook meer aandacht aan besteden.

We willen het gevoel hebben dat we géén werk voor je zijn !

Dat deden we in 2018 door op alle locaties met teams en meewerkend teamcoaches te werken. Het draait om jou en jouw persoonlijke leerdoelen. Jij bepaalt mede de koers en mocht jij er met jouw team niet uitkomen dan wordt de hulp van de andere teams en jouw netwerk ingeschakeld. Het doel blijft doen waar je goed in bent, geluk en gezondheid!

Levenlang leren

Je bent nooit te oud om te leren, dat geldt voor zowel de medewerkers van DDZ als voor jullie zelf.

In 2018 is veel aandacht besteed aan allerlei opleidingen en trainingen zodat de begeleiding jou nog beter kan helpen. Op sommige locaties hebben we samen met jullie aandacht besteed aan "Lief, lijf en leven" en hoe om te gaan met sociale media.



Wat kan beter in 2019?

- ✓ Samen aan tafel, samen beslissen
- ✓ Privacy
- ✓ Betaalbare huisvesting voor jongeren die uitstromen
- ✓ Persoonlijke aandacht
- ✓ Communicatie



We nemen je serieus

We nemen jullie serieus en gaan met jullie in gesprek als er onvrede is. In 2018 zijn er 6 officiële gesprekken geweest en we zijn er gezamenlijk naar tevredenheid uitgekomen. Soms was hier hulp van buitenaf bij nodig (het LSR). Ook als dingen goed gaan bespreken we dat met elkaar en geven en delen we de complimenten. Vooral daar waar het lukt om uit de schulden te raken en door te stromen naar een eigen woning.

RAPPORT 2018

ONDERWERPEN

- Zorgproces
- Eigen regie
- Tevredenheid
- Samen beslissen
- Veiligheid
- Levenlang leren
- Wat kan beter?